



**МИНИСТЕРСТВО
социальной политики
Красноярского края**

Председателю
Законодательного Собрания
Красноярского края

Мира пр., д.34, г. Красноярск, 660049
Телефон: (391) 227-59-94
Факс: (391) 212-38-90
[http:// www.szn24.ru](http://www.szn24.ru)
e-mail: szn24@szn24.ru
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225
ИНН/КПП 2466212572/ 246601001

А.В. Уссу

22.03.2016 № 80-1328

на № 430-И-ЗС от 01.03.2016

Информация по постановлению
Законодательного Собрания
Красноярского края
от 04.02.2016 № 10-4210П


Уважаемый Александр Викторович!

В соответствии с п. 1 постановления Законодательного Собрания Красноярского края от 04.02.2016 № 10-4210П «Об отчетах членов Правительства Красноярского края в Законодательном собрании Красноярского края» направляем в Ваш адрес отчет министерства социальной политики края о положении дел в подведомственных областях (сферах) государственного управления за 2015 год.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

С уважением,

министр края

 Г.М. Ковалева

**Отчет министра социальной политики Красноярского края
о положении дел в подведомственных областях (сферах)
государственного управления за 2015 год**

Общая характеристика отрасли «Социальная политика»

Министерство социальной политики края является органом исполнительной власти Красноярского края, который осуществляет нормативное правовое регулирование, управление и распоряжение государственной собственностью, оказание государственных услуг и контроль в сферах социального обслуживания и социальной поддержки граждан.

В соответствии со 184 Федеральным законом полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан являются вопросами совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации с правом передачи отдельных государственных полномочий органам местного самоуправления.

Принимая во внимание специфику региона, государственные полномочия по работе с населением переданы органам местного самоуправления края. То есть, работа по приему граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, сбору документов, ведению базы данных получателей, принятию решений о предоставлении или отказе в предоставлении мер социальной поддержки и социальной помощи, организации социального обслуживания граждан осуществляется управлениями социальной защиты населения на местах и муниципальными учреждениями социального обслуживания.

Деятельность министерства социальной политики края осуществляется в рамках государственной программы «Развитие системы социальной поддержки граждан». На реализацию данной программы ежегодно направляется более 23 млрд. руб., что составляет 11 % краевого бюджета. Из них:

- 70 % (16,5 млрд. руб.) - на предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки;
- 30 % (или 7 млрд. руб.) составляют расходы на содержание учреждений и предоставление социальных услуг, расходы на функционирование органов управления.

Из этой суммы около 16 % составляют средства федерального бюджета и Пенсионного фонда РФ, 84 % – средства краевого бюджета.

Одним из основных приоритетных направлений деятельности министерства является **социальное обслуживание граждан**.

Перед министерством в данном направлении стоит задача развития социального обслуживания, повышения его уровня, качества, эффективности и доступности для граждан.

На сегодняшний день в крае функционирует 159 учреждений различных типов. Эти учреждения оказывают услуги разным категориям людей, нуждающимся в государственной помощи.

В состав 77 краевых учреждений входят преимущественно стационарные учреждения, это дома - интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для умственно отсталых детей, в которых постоянно проживают более 6 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе более 800 детей-инвалидов.

Кроме того, в состав краевых учреждений входят центры социальной помощи семье и детям, геронтологические центры, центры социальной реабилитации для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.

К числу муниципальных учреждений относятся в основном учреждения полустационарной и надомной форм обслуживания, это центры социального обслуживания населения и центры социальной помощи семье и детям.

Ежегодно услугами социальных учреждений пользуется более 300 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе почти 26 тыс. человек получают социальные услуги на дому.

С вступлением в силу с 2015 года нового федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» система социального обслуживания граждан претерпела ряд кардинальных перемен. Закон ввел новые принципы социального обслуживания, определяющие конкретные требования к качеству услуг и принципы их оказания на основе адресности социальной помощи, индивидуального подхода, социального сопровождения.

С целью реализации федерального законодательства принято новое региональное законодательство в сфере социального обслуживания: 2 закона края и 17 постановлений Правительства Красноярского края.

Разработаны две новые информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг», в которые внесена информация о 325 тысячах человек и 158 организациях, т.ч. 2 негосударственных:

– ООО «Санаторий-профилакторий «Березка», оказывающая социально-медицинские услуги;

– Красноярская Региональная Общественная организация по защите прав и интересов граждан, проживающих в общежитиях «Общаги?!», оказывающая социальные услуги на дому, услуги временного проживания женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Привлечение негосударственных организаций в сферу оказания социальных услуг – одно из новых задач, обозначенных федеральным законодательством. Проведение системной работы в данном направлении должно содействовать развитию конкурентной среды и созданию условий для стимулирования повышения качества предоставления социальных услуг населению.

На всех граждан, обратившихся за получением социальных услуг, разработаны индивидуальные программы и заключены договоры о предоставлении социальных услуг.

Осуществлялась работа по реструктуризации сети учреждений социального обслуживания, направленная на сокращение неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, закрытие учреждений, не соответствующих стандартам качества. Начиная

с 2010 года число учреждений социального обслуживания по отрасли сократилось со 188 до 159 единиц (на 15,4%). При этом число обслуженных не уменьшилось.

Вместе с тем внедрялись новые проекты. Например, в 2015 году в пилотном режиме на базе КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» открыто новое отделение по реабилитации лиц, отказавшихся от немедицинского потребления наркотиков и успешно завершивших программы медицинской реабилитации от наркозависимости.

Развиваются формы работы, позволяющие обеспечить занятость получателей социальных услуг в виде участия в различных социокультурных мероприятиях. С 2015 года на межрегиональный уровень вышел ежегодно проводимый в крае фестиваль самодеятельного творчества коллективов стационарных учреждений социального обслуживания «Дом, в котором открываются сердца». В прошлом году в нем приняли участие коллективы стационарных учреждений не только нашего края, но и коллективы из Иркутской и Кемеровской областей, Республики Хакасия. Фестиваль проводится не только в целях обмена практическим опытом по социокультурной реабилитации, но и для привлечения внимания общественности и представителей бизнеса к проблемам инвалидов, детей-инвалидов, граждан пожилого возраста.

Однако, несмотря на положительные итоги развития отрасли на протяжении последних лет, сохраняется ряд проблем, основными из которых являются неудовлетворительное состояние материально-технической базы некоторых стационарных учреждений и высокий спрос населения на социальные услуги в стационарных учреждениях психоневрологического профиля, превышающий возможности имеющихся учреждений.

В результате проводимой на протяжении последних лет системной работы по строительству новых корпусов, перепрофилированию действующей сети стационарных учреждений и укомплектованию имеющихся площадей, очередность в психоневрологические интернаты сократилась более чем в три раза, но, несмотря на все наши усилия, сохраняется, и на сегодняшний день составляет около 300 человек. Эта проблема существует практически во всех субъектах, и значимость ее безотлагательного решения обозначена Президентом Российской Федерации. В целом в Российской Федерации очередность на помещение в такие учреждения составляет более 12 тысяч человек. Кроме того, в отдельных субъектах Российской Федерации сохраняется и очередность в дома интернаты общего типа (почти 1,9 тысяч человек), в то время как в Красноярском крае эта очередность была ликвидирована еще в 2011 году.

Эти задачи возможно решить при условии:

– строительства новых корпусов, в т.ч. с привлечением средств федерального бюджета. С этой целью Правительством края в адрес министерства труда и социальной защиты РФ направлены документы, обосновывающие необходимость инвестирования за счет средств федерального бюджета (140,3 млн. руб.) строительства корпуса на 75 мест Шарыповского психоневрологического интерната;

– реконструкции высвобождающихся зданий любой формы собственности с целью перепрофилирования их под стационарные учреждения социального обслуживания;

– привлечения частных инвесторов;

– развития стационарозамещающих технологий, одной из форм которых являются приемные семьи для пожилых и инвалидов. В течение 2015 года, с целью сохранения условий для здоровой безопасной и достойной старости для пожилых людей, реализации их внутреннего потенциала, создано 52 приемных семьи в 15 территориях края.

Другим, не менее важным элементом улучшения качества жизни нуждающихся категорий граждан (пожилых, инвалидов, семей, имеющих детей, в том числе многодетных семей, малообеспеченных), является **система социальной поддержки граждан**.

В целом реализация социальной поддержки осуществляется с учетом задач, поставленных Президентом и Правительством РФ, Губернатором края, а также социально-экономических и географических условий региона.

С 2015 года полномочия по более 100 публичным обязательствам жителям края в денежной форме централизованы и переданы краевому государственному казенному учреждению «Центр социальных выплат Красноярского края». Такое решение в крае было принято в целях повышения эффективности расходования бюджетных средств и сокращения расходов на администрирование. Это позволило сократить средств почти на 111 млн. рублей.

Первоочередной задачей отрасли было и остается своевременное и качественное выполнение полномочий, гарантированных гражданам государством и краем. Несмотря на трудности бюджетного финансирования, все социальные обязательства перед населением выполняются своевременно и в полном объеме.

В крае реализуются системные меры по поддержке материнства и детства. Ежегодно на поддержку семей с детьми в бюджете края предусматривается около 5 млрд. рублей. Их получателями являются около 138 тысяч семей, в которых воспитываются 228 тысяч детей.

Согласно данным статистики, за последние годы почти на 36% увеличилось количество многодетных семей. Сегодня их порядка 29 тысяч человек, а в 2010 году их было всего 18,5 тысяч.

Улучшению демографической ситуации в крае способствуют в том числе, мероприятия, направленные на социальную поддержку семей, имеющих детей.

Семьям с детьми предусмотрено более 25 видов мер социальной поддержки.

Это различные социальные выплаты и компенсации, краевой материнский (семейный) капитал, улучшение жилищных условий многодетных семей, в которых матери награждены Почетным знаком Красноярского края «Материнская слава».

На сегодняшний день в крае:

– 192 женщины награждены Почетным знаком «Материнская слава»;

– 87 семьям женщин из их числа улучшены жилищные условия;

– за четыре с половиной года сертификаты на краевой материнский (семейный) капитал получили почти 23 тысяч семей (в т.ч. за 2015 год выдано

5,6 тыс. сертификатов), из которых 14% направило средства на улучшение жилищных условий, 84% – на получение денежной выплаты в размере 12 тыс. руб., 2% - на получение образования, приобретение транспортного средства, средства реабилитации и на ремонт печного отопления и (или) электропроводки

Особое внимание уделяется ветеранам и пожилым жителям края. Например, 2015 год прошел под знаком 70-летия Великой Победы. Учитывая важность и масштабность события, был проделан огромный блок работ. В крае было принято решение об осуществлении в праздничный год всем ветеранам войны, а их более 34 тысяч человек, денежных выплат ко Дню Победы в повышенном размере, чтобы каждый ветеран, по своему усмотрению смог их использовать для решения наиболее острых вопросов, в том числе на ремонт жилья, зубопротезирование и др. Например, для инвалидов и участников войны размер таких выплат составлял 50 тысяч рублей. Дополнительно ветераны получили возможность проезда к местам боев, а вдовы и нетрудоспособные дети погибших (умерших) ветеранов - к местам их захоронения.

Было дополнительно организовано два праздничных заезда в краевые учреждения социального обслуживания «Уют», «Тонус» и «Тесь» для оздоровления более 200 ветеранов Великой Отечественной войны, всего по итогам года оздоровлено около 3,3 тыс. человек.

Проводится работа по обеспечению жильем участников и инвалидов Великой Отечественной войны и их вдов. Всего в крае согласно Указу Президента жилищные условия улучшены более 6,1 тысячам ветеранов, на эти цели израсходовано более 7 миллиардов рублей, около 600 миллионов из которых средства краевого бюджета.

Большое внимание в крае уделяется созданию доступной среды к объектам социальной сферы. Эта работа в крае реализуется последовательно с учетом требований федерального законодательства и носит межведомственный характер.

Уже два года подряд эти вопросы решаются за счет бюджетов всех уровней.

На первоначальном этапе создавались условия для формирования системы реабилитационных услуг. Для социальных учреждений приобреталось реабилитационное оборудование, оборудование для трудотерапии – швейные мастерские, фотостудии, изостудии. В целях создания в муниципальных образованиях края службы «Социальное такси» приобретался спецавтотранспорт с подъемным устройством.

В социальных учреждениях края открыто 55 компьютерных классов для обучения основам компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов. Для молодых инвалидов, получающих профессиональное образование с использованием дистанционных технологий, приобретаются персональные компьютеры.

На сегодняшний день, совершенствуется работа по комплексной реабилитации инвалидов, особое внимание уделяется межведомственному сопровождению детей-инвалидов, в том числе в рамках межведомственного соглашения между министерствами социальной политики, здравоохранения и образования края. Внедряются инновационные технологии: домашнее

визитирование, школа для родителей, служба раннего вмешательства, «удаленное» сопровождение.

Одним из острых вопросов, который стоит на сегодняшний день перед всеми уровнями власти, это обеспечение доступности объектов жилого фонда для маломобильных групп населения, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями. К сожалению, на сегодняшний день данный вопрос не урегулирован и должен быть рассмотрен на уровне Российской Федерации.

С учетом вышеизложенного на сегодняшний день в соответствии с действующим федеральным и краевым законодательством различные виды социальной помощи получает более 1 млн. человек, или 44,2% всего населения Красноярского края.

При этом численность получателей мер социальной поддержки незначительно, но снижается.

Несмотря на это расходы федерального и краевого бюджетов на социальную поддержку на протяжении ряда лет сохраняются примерно на одном уровне. Это обусловлено рядом причин, в т.ч. установлением дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Например, на федеральном уровне с текущего года:

– введены меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт для отдельных категорий граждан;

– право на получение ежемесячной денежной компенсации распространено на все семьи, имеющие детей-инвалидов, получающих обучение на дому.

Кроме того, на уровне края принимаются инициативные меры социальной поддержки, например, в прошлом году детям погибших защитников Отечества предусмотрены дополнительные меры поддержки.

С другой стороны, проводится последовательная работа по усилению принципа адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки.

Например,

– усилен адресный подход при предоставлении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в государственной (муниципальной) образовательной организации (эффект от проведенной работы (2015 год по сравнению с 2014 годом) – более 820 млн. руб.).

В целях исключения социального иждивенчества при предоставлении социальной помощи внедряется, так называемый, «социальный контракт».

О том, что мы движемся в правильном направлении, свидетельствуют принятые в декабре прошлого года изменения в федеральном законодательстве, регламентирующие предоставление мер социальной поддержки с учетом критерия адресности и принципа нуждаемости. Таким образом, нам предстоит совместная работа по совершенствованию действующего законодательства по социальной поддержке населения.

Безусловно, успешность работы во многом зависит от **квалифицированных кадров.**

В отрасли «Социальная политика» трудится более 16 тысяч специалистов.

В 2015 году продолжили обучение в высших и средних учебных заведениях более 550 специалистов, повысили квалификацию 4,0 тысячи человек.

Заслуги некоторых из них оценены не только на уровне края: специалисты занимают призовые места во всероссийских, национальных и межрегиональных конкурсах.

Например, Краевое государственное автономное учреждение «Социально-оздоровительный центр «Тесь» - неоднократный победитель национальных и межрегиональных конкурсов, а его руководитель Драгомерецкий Роман Дмитриевич награжден медалью «За доблестный труд».

В рамках повышения качества и доступности предоставления услуг внедряются новые проекты.

В целях повышения готовности выпускников высших учебных заведений края к практической профессиональной деятельности в области социального обслуживания населения и решению актуальных задач министерством социальной политики заключены соглашения с ведущими ВУЗами края.

Развивается сотрудничество с епархиями Красноярской Митрополии. Подписано двухстороннее соглашение, в рамках которого в учреждениях социального обслуживания проводятся совместные акции, семинары, конференции, оказывается помощь нуждающимся гражданам.

Продолжая работу по повышению доступности предоставляемых услуг, во всех органах управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов края прием граждан осуществляется по принципу «Одного окна», в том числе в большинстве территорий - без перерыва на обед.

Развивается системная работа по межведомственному взаимодействию с «Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг» и его филиалами.

При предоставлении государственных и муниципальных услуг активно используется система электронного межведомственного информационного взаимодействия, в т.ч. с федеральными органами исполнительной власти и негосударственными фондами. В 2015 году число электронных запросов возросло в 2 раза и составило более 800 тысяч.

В текущем году, с учетом требований федерального законодательства, совместно с Пенсионным Фондом Российской Федерации, главным бюро медико-социальной экспертизы по Красноярскому краю начата работа по формированию двух новых государственных информационных систем:


– единой государственной информационной системы социального обеспечения, которая будет содержать полные сведения обо всех мерах социальной поддержки, социальных услугах, иных социальных гарантиях, предоставляемых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, края, муниципальных образований.

– федерального реестра инвалидов Российской Федерации, в том числе детей-инвалидов.

Особое внимание направлено на работу по наполнению официальных сайтов министерства, органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания в сети Интернет актуальной и исчерпывающей информацией по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Подводя итоги проделанной работы можно констатировать, что поставленные перед отраслью задачи решаются своевременно в полном объеме, но многое еще предстоит сделать и совместно принять важные решения на благо жителей нашего края.

Министр края

 Г.М. Ковалева