

Веское слово в защиту людей

Краевой парламент заслушал доклад уполномоченного по правам человека

В прошлом году количество жалоб, поступивших в аппарат омбудсмена, выросло на 9 процентов по сравнению с 2015 годом. Об этом стало известно в ходе минувшей сессии Законодательного собрания, где уполномоченный по правам человека в крае Марк Денисов выступил с докладом, посвященным проблемам реализации конституционных прав и свобод граждан.

Негативные явления

Марк Денисов сообщил, что в целом от жителей края к нему поступило 2 107 жалоб. С учетом коллективных обращений количество поступивших заявлений составило около четырех тысяч. Еще 1 700 человек обращались в общественные приемные. Таким образом, общее количество обращений в 2016 году достигло почти шести тысяч человек. Марк Геннадьевич подробно рассказал, на кого жалуются люди, какова география обращений, в чем заключаются причины недовольства.

Уполномоченный привел в качестве примеров ряд обращений. Одно из них было коллективным и поступило от 70 заключенных из колонии-поселения в Иланском районе, в чем заключаются причины недовольства. Прокуратура подтвердила тот факт, что в учреждении сложилась негодная практика, связанная с деятельностью магазина при исправительном учреждении: время работы необоснованно сократили, продукты продавали не всегда качественные. Кроме того, в отношении отдельных заключенных применялись неоправданные меры дисциплинарного воздействия.

Резонансное убийство семьи произошло в Норильске, – рассказал омбудсмен. – Преступник изобличен и наказан. Но вначале был задержан невиновный человек. Ко мне обратился его отец, который сообщил, что, желая скорее раскрыть убийство, сотрудники правоохранительных органов взяли его сына-инвалида и применили к нему методы дознания, которые у меня здесь даже язык не поворачивается описывать. Позже следователи разобрались в ситуации, сняли с норильчанина все подозрения. Но, как написал его отец, никто из правоохранителей не принес публичные извинения, не вернул сыну честное имя человека и гражданина.

Марк Денисов также отметил неутешительный факт: в крае активизировались аферисты всех мастей, подчас приличного вида и весьма образованные. Проблемы есть с обманутыми дольщиками, действиями жилищных управляющих компаний, записью к узким специалистам в медицинских учреждениях, снижением уровня доходов населения, исполнением судебных решений.

Сегодня сказываются все те негативные явления, которые начались три года назад в связи с известными событиями в мире. Нашу страну больно бьет, и это, конечно, сказывается на благополучии граждан. Раньше население не слишком это замечало благодаря патристическому подъему, потом он пошел на убыль. Обезболивающее у людей закончилось, – образно выразился докладчик.

Подводя итог выступления, Марк Денисов привел такие

цифры: в 2016 году он посетил 25 территорий, 13 изоляторов временного содержания, институтом уполномоченного было подготовлено более четырех тысяч писем. В 13 процентах случаев жалобы обратившихся были удовлетворены. В половине случаев людям даны исчерпывающие юридические консультации.

Масштабы и беды

После доклада депутаты задали ряд вопросов.

Владислав Зырянов поблагодарил омбудсмена от лица избирателей Краснотуранского округа, отметив, что в крае создан отличный институт общественных помощников, где люди не получают зарплату, но всей душой болеют за свое дело и эффективно работают.

Вопрос парламентария касался новых видов мошенничества.

Речь идет, в частности, о так называемых кредитивных потребительских кооперативах, – пояснил Владислав Валерьевич. – Конечно, не все там обманывают. Но есть потребкооперативы, которые уже имеют по семь миллионов рублей долгов. Правоохранительные органы ничего не делают. Насколько масштабна эта беда для всего региона? Что здесь можно сделать в законодательном плане?

Свое веское слово должны сказать силовые структуры, – считает Марк Денисов. – Нужно усиливать работу в части дознания, обращать внимание на мошеннические схемы. Это один из самых сложнодоказуемых составов. Одно дело – поймать грабителя, который вырвал сумочку из рук прохожего, и совсем другое – распутать схему с 15–20 эпизодами, которая готовилась очень грамотно. Налицо эпидемия мошеннических схем, множество жалоб поступает от людей небольшого достатка. И, бесспорно, правовое поле надо совершенствовать.

Павел Семизоров озвучил озабоченность деятельностью административных комиссий, а именно тем, что назревает тенденция их сократить и укрупнить. Марк Денисов сказал, что, на его взгляд, идея всем руководить из центра не слишком подходит России: «Я не сторонник сокращения и укрупнения административных комиссий».

По линии жилищно-коммунального хозяйства число жалоб омбудсмену возросло на 22 процента по сравнению с 2015 годом

Второй вопрос Павел Викторович задал по поводу участия в случаях нападения домашних питомцев на людей, особенно на детей:

Требуется ли ужесточение наказания для владельцев собак, которые зачастую опасны и сродни оружию?

Уполномоченный пояснил, что законодательство в этой части не урегулировано, и непонятно, какое ведомство должно играть здесь первую скрипку. Полицейские говорят: пока животное не покусало, мер не можем применять, ветеринары в один голос твердят: если не бешеное, не трогаем. Марк Геннадьевич уверен, что вопрос следует адресовать федеральному законодателю: четко должны быть определены структуры, которые контролируют эту сферу.

Анатолий Самков поинтересовался:

Как вы оцениваете свое взаимодействие с органами муниципальной власти и то, как они реагируют в защиту тех или иных поправных прав?

Омбудсмен оценил это «на твердую четверку»: есть ситуации, когда уполномоченного слышат в территориях, но бывает, что игнорируют. В целом система выстроена неплохо, хотя есть и конфликты.

Иван Серебряков заметил, что увеличилось количество жалоб на муниципальных чиновников, и спросил, какие меры дисциплинарного воздействия со стороны краевого руководства применяются к этим нерадивым работникам.

Не всегда жалобы в территориях связаны с теми, кто их возглавляет, есть районы априори

В прошлом году от 15 микрофинансовых организаций в крае пострадали около двух тысяч человек, ущерб составил 324 миллиона рублей

сложные. Но за девять лет моей работы бывали случаи, когда руководители прощались со своей должностью, – пояснил Денисов.

Владимир Демидов поднял вопрос по поводу жалоб из домов-интернатов, домов престарелых. Оказалось, что такие обращения носят точечный характер, а в основе их, как правило, лежат межличностные конфликты.

В целом работу социального блока края я бы охарактеризовал как очень устойчивую и неплохую, – отпартовал омбудсмен.

Вынужденный закон

Елена Пензина подняла тему оказания безвозмездной правовой помощи людям и попросила дать оценку закону края о предоставлении бесплатной юридической помощи населению. Марк Геннадьевич назвал действующий закон паллиативом, вынужденной мерой. Он сказал, что идея эта закладывалась

«в тучные годы, когда в бюджетах брякали деньги, а когда дошло до реализации, наступили годы тощие, и пришлось на ходу менять концепцию. Вместо юридического бюро все поручили адвокатам, нотариусам, но они закрыть брешь не смогли. Поэтому мое мнение таково: закон этот вынужденный,



Фото: Андрей БУРИСТРОВА

и он никогда нормально работать не будет».

Александр Глисков спросил, как уполномоченный оценивает деятельность краевого фонда капремонта исходя из обращений граждан. Марк Денисов предположил, что в теме ЖКХ нельзя ожидать серьезной разрядки, а капремонт в нынешнем виде дело новое, которое сопряжено с ошибками. Пока система наладится, должно пройти время.

Илья Зайцев встревожился нелегкой судьбой обманутых дольщиков и скоростью реакции на ситуацию со стороны правоохранительных органов. «Начинают реагировать быстрее, чем в 2009 году, но мы все равно опаздываем», – заметил докладчик.

Вера Оскина была неприятно удивлена цифрами, подтверждающими высокую закрежденность населения.

Уверена, есть большая доля молодежи, которая берет потребительские кредиты. Каково ваше видение разрешения проблемы, если оно, конечно, есть? – спросила Вера Егоровна.

Марк Денисов дал весьма обстоятельный ответ. По его мнению, наряду с юридической грамотностью нужно со школьной скамьи воспитывать экономическую грамотность населения. Он привел такую историю: женщина-почтальон с зарплатой около девяти тысяч рублей в месяц набирает восемь кредитов, и сумма долга с учетом ее дохода получается астрономическая.

Вот она увидела кофту. Покупает в кредит. Вот технику надо поменять. Опять кредит. И я понимаю, что она эти долги никогда не отдаст. Надо сызмала учить правильно маневрировать денежными ресурсами, – предложил уполномоченный.

Яркий индикатор

Спикер краевого парламента Александр Усс поблагодарил Марка Денисова за содержательный и откровенный доклад, а кол-

лег – за проявленный интерес к поднятым проблемам.

Высокую оценку «честному, открытому, обстоятельному» докладу дали Алексей Кулеш, Петр Медведев, Денис При-туляк и другие депутаты.

Доклад очень качественный, институт уполномоченного охватывает все территории, в том числе отделенные, – отметил вице-спикер Дмитрий Свиридов. – Я бы предложил укреплять наше взаимодействие и такую рекомендацию дать районным и поселковым советам. Доклад – яркий индикатор того, что происходит в крае. Мы с вами можем реагировать соответственно и власть на местах – тоже.

Вице-спикер Алексей Клешко сказал:

Создание в Красноярском крае взвешенной системы государственного управления, включение в эту систему института уполномоченного говорит о том, что органы госвласти региона не просто хотят знать реальное положение дел, но и оказывать реальную помощь гражданам. С этой точки зрения отмечу, что принципиальная позиция уполномоченного работает на укрепление авторитета действующей власти. И попытки представить, что это некая другая линия, не оправданны. Мы все заинтересованы в честной и объективной информации. Не менее важно делать выводы на будущее.

Алексей Михайлович внес ряд конструктивных предложений на перспективу.

Марк Геннадьевич призван не конфеты раздавать, а вскрывать социальные язвы, проблемы, болячки, – подытожил Александр Усс. – Вполне естественно, что доклад уполномоченного по правам человека не может быть репрезентативным представлением всей полноты жизни в нашем крае. У нас есть множество достижений, успехов, поводов для оптимизма и радости. Но это не ставит под сомнение объективность и реалистичность именно тех акцентов, которые сделаны в представленном докладе.

По итогам обсуждения было принято постановление Законодательного собрания, в котором содержится ряд рекомендаций правительству, муниципалитетам, правоохранительным и надзорным органам края.