



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Председателю  
Законодательного Собрания края

А.В. Уссу

Мира пр., д.34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 227-59-94  
Факс: (391) 212-38-90  
http:// www.szn24.ru  
e-mail: [szn24@szn24.ru](mailto:szn24@szn24.ru)  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/ 246601001

**16 МАЙ 2013** № 3931-20

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении отчета

Уважаемый Александр Викторович!

В соответствии с пунктом 5 статьи 82 Устава Красноярского края направляю основные положения отчета министра социальной политики Красноярского края о положении дел в подведомственных областях (сферах) государственного управления за 2012 год (далее - отчет).

Отчет будет представлен Законодательному Собранию Красноярского края на очередном заседании четвертой сессии Законодательного Собрания Красноярского края.

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

С уважением,  
министр края

 Е. Пашинова

**Отчет министра социальной политики Красноярского края  
о положении дел в подведомственных областях (сферах)  
государственного управления за 2012 год**

**1. Общая характеристика отрасли «Социальная защита».**

«Социальная защита» населения является одним из основных элементов государственной социальной политики, во многом влияющим как на развитие страны в целом, так и края, а также на показатели стабильности и благополучия населения.

В 2012 году работа отрасли была направлена на решение поставленных Президентом и Правительством Российской Федерации задач по повышению качества и эффективности предоставления социальной помощи гражданам, которые в силу разных обстоятельств нуждаются в государственной поддержке.

Действующие на сегодняшний день принципы социальной поддержки граждан определены федеральным законодательством с учетом особенностей контингентов получателей, в том числе:

- категориальный подход (с учетом особых заслуг перед государством, в связи с последствиями политических репрессий, участием в преодолении последствий радиационных катастроф, иных чрезвычайных ситуаций);
- в связи с трудной жизненной ситуацией (инвалидностью, неспособностью к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, сиротством, безнадзорностью и беспризорностью несовершеннолетних и т.д.);
- в связи с необходимостью решения приоритетных общегосударственных задач (демографических, социальных вопросов).

На территории Красноярского края проживает:

- 216 тысяч «федеральных» льготников: инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, жителей блокадного Ленинграда, лиц с ограниченными возможностями.
- 422,5 тысячи «региональных» льготников: ветеранов труда российского значения и края, тружеников тыла, жертв политических репрессий.
- 138,3 тысяч пенсионеров, не имеющих льготного статуса, получающих социальную поддержку по инициативе края.
- 175,8 тыс. семей-получателей выплат, в которых проживает 262,5 тысяч детей;
- 139,6 тысяч малообеспеченных семей являются получателями субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг с учетом их доходов.

Часть из числа льготополучателей одновременно имеют несколько льготных оснований, при этом воспользоваться социальной поддержкой могут только по одному из них (по выбору гражданина).

Наибольший удельный вес среди получателей социальных услуг (около 70%) приходится на граждан пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями. Как правило, это люди, средний возраст которых составляет 65 лет. За особые заслуги перед государством, в связи с инвалидностью им установлены меры социальной поддержки при оплате жилья и коммунальных услуг, ежемесячные денежные выплаты. Некоторые из них являются

получателями субсидий при оплате жилья и коммунальных услуг. При этом средний размер социальной поддержки, предусмотренной гражданам пожилого возраста, составляет более 900 руб.

С учетом действующего федерального законодательства в крае действует трехуровневая система организации предоставления социальной поддержки и социального обслуживания.

В соответствии со 184 Федеральным законом вопросы социальной политики являются вопросами совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Если говорить в целом, то работа по социальной поддержке и социальному обслуживанию населения построена в форме взаимодействия министерства социальной политики Красноярского края с:

- федеральными органами власти;
- органами государственной власти края;
- и органами местного самоуправления.

В структуру органов социальной защиты населения края входят:

- министерство социальной политики края;
- 68 органов управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов края;
- 177 учреждений социального обслуживания населения, в том числе:
- 87 краевых и 90 муниципальных.

В отрасли трудятся более 19 тысяч работников.

На сегодняшний день органами социальной защиты населения края предоставляется 110 государственных услуг. При этом 31 услуга – касается только Таймырского Долгано-Ненецкого и Эвенкийского муниципальных районов, а 67 – всех муниципальных образований края. С учетом географических особенностей, большой протяженности Красноярского края более 88% государственных услуг (98 услуг) переданы на муниципальный уровень, с одновременным представлением финансового обеспечения в форме субвенций, 12 услуг – предоставляются непосредственно сотрудниками министерства.

Перечень данных услуг разнообразен. Это, например, установление статуса и выдача удостоверений («Ветеран труда», о праве на меры социальной поддержки ветеранам труда края и т.д.), назначение, выплата различных мер социальной поддержки. В целях установления единого подхода все административные регламенты разработаны министерством социальной политики.

В соответствии с действующим законодательством предоставление каждой государственной услуги имеет свои особенности.

Например:

- отдельные государственные услуги полностью переданы на муниципальный уровень, т.е. муниципалитетам переданы полномочия как по приему граждан, получению документов, назначению, так и по выплате мер социальной поддержки в денежной форме;
- по ряду государственных услуг органы местного самоуправления только назначают меры социальной поддержки, а выплата осуществляется либо нашим министерствам, либо на федеральном уровне.

Кроме того, в соответствии с федеральным законодательством органы местного самоуправления при наличии возможностей местного бюджета устанавливают дополнительные меры социальной поддержки.

## **2. Финансирование отрасли**

Объем расходов по отрасли «Социальная политика» за 2012 год составил 20,6 млрд. руб., из которых 3,6 млрд. руб. (17,6%) – средства федерального бюджета.

Из общего объема:

- около 72% (или 14,8 млрд. руб.) направлены на предоставление отдельным категориям граждан мер социальной поддержки;
- 22,3 % (4,6 млрд. руб.) – направлены на оказание социальных услуг краевыми государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания;

Наиболее финансово емкими являлись:

- социальная поддержка при оплате жилья и коммунальных услуг, её получили свыше 700 тысяч граждан более чем на 8 млрд. руб.;
- 176 тысяч семей с детьми (с учетом детей-инвалидов), в которых проживает 262,5 тысячи детей, получили выплаты и компенсации более чем на 4 млрд. руб.;
- ежемесячные денежные выплаты получили 498 тыс. человек из числа ветеранов труда российского значения и края, тружеников тыла, реабилитированных лиц, пенсионеров, не имеющих льготного статуса на сумму 1,4 млрд. руб.

В течение года социально незащищенным категориям граждан произведено 80 видов различных выплат, компенсаций и пособий.

В стационарных учреждениях социального обслуживания постоянно проживают около 7 тысяч граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе 870 детей-инвалидов. Социальные услуги на дому получают 25 тысяч граждан.

Все граждане, которые получают различные виды социальной помощи, учитываются в краевой базе данных «Адресная социальная помощь». На каждого льготополучателя заведено электронное дело, назначение мер социальной поддержки осуществляется в электронном виде.

На 2013 год в бюджете края по отрасли «Социальная политика» предусмотрен 21 млрд. руб., 72% которых, как и в прошлом году, предусмотрены для предоставления отдельным категориям граждан мер социальной поддержки.

## **3. Приоритетные направления деятельности отрасли.**

В прошедшем году приоритетным направлением работы являлось повышение эффективности социальной поддержки нуждающихся граждан, а именно:

- семей с детьми,
- лиц с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов,
- граждан пожилого возраста,

а также своевременное и качественное предоставление государственных услуг по социальному обслуживанию населения.

### **3.1. Социальная поддержка семей, имеющих детей**

2012 год стал годом социальной поддержки семьи. В рамках поручений Президента Российской Федерации и «Национальной стратегии действий в

интересах детей на 2012–2017 годы» была продолжена работа по совершенствованию форм и методов социальной защиты семьи, материнства и детства, начатая еще в конце 2011 года.

С 1 января прошлого года для многодетных семей, имеющих пять и более детей, меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг стали осуществляться в повышенном размере: 50 процентов вместо 30. Поддержку в течение года получило 13,1 тыс. семей.

Продолжалась работа по выдаче сертификатов на получение краевого материнского (семейного) капитала. За полтора года сертификаты получили 6,1 тыс. семей, с заявлениями о распоряжении средствами обратилось более 3,5 тыс. женщин, из них около 400 - на улучшение жилищных условий, остальные – на получение денежной выплаты в размере 12 тыс. руб.

Более 270 беременных женщин воспользовались компенсацией стоимости проезда к месту проведения медицинских консультаций, обследования, лечения, перинатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка, родоразрешения и обратно.

Продолжалась работа по улучшению жилищных условий семей женщин, воспитывающих (воспитавших) семь и более детей и награжденных Почетным знаком Красноярского края «Материнская слава». В течение двух лет улучшены жилищные условия 46 семьям из 64, состоящих на учете в качестве нуждающихся.

С 1 января 2013 года увеличен размер ежемесячного пособия на ребенка. Оно выплачивается малообеспеченным семьям и предоставляется примерно на 25% детского населения края.

Базовый размер пособия установлен в размере 250 руб., а на детей одиноких матерей, детей из семей, где родители – инвалиды, предусмотрен повышенный размер - до 350 руб. Выплачивается пособие, как и прежде с учетом районного коэффициента.

Впервые в повышенном размере пособие стали получать многодетные семьи. Так, для детей из таких семей оно выросло более чем в 2 раза и составило с учетом районного коэффициента, например:

- для г. Красноярска 455,0 руб. на каждого ребенка,
- для г. Норильска – 630,0 руб.

Соответственно многодетная семья с тремя детьми ежемесячно стала получать пособие в размере 1365,00 руб. в г. Красноярске, и 1890,00 руб. в г. Норильске, вместо 620,40 руб. и 859,02 руб., соответственно.

Однако, размер пособия по-прежнему отстает от размеров, установленных в ряде других регионов. Например, в Новосибирской области базовый размер составляет 318 руб., а в г. Москве его размер достигает от 1060 до 4240 руб. в зависимости от категории семьи и числа детей.

Особое внимание уделяется работе по организации отдыха и круглогодичного оздоровления детей из многодетных семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и детей-инвалидов. Всего оздоровлено 15,2 тыс. детей, в том числе:

- 6,7 тыс. детей в детских оздоровительных лагерях;
- 7,3 тыс. детей прошли реабилитацию и санаторно-курортное лечение в КГАУ «КЦСО «Тесь»;

– 1,2 тыс. детей прошли реабилитацию в КГАУ «КЦСО «Жарки».

Специалисты органов и учреждений социальной защиты населения проводят профилактическую и реабилитационную работу с социально неблагополучными семьями. За счет социально-реабилитационной работы по жизнеустройству детей (возврат в семью, устройство в приемную семью т.п.) за отчетный период из 3,3 тыс. детей, прошедших реабилитацию стационарно, вернулось в семью 2,7 тыс. детей (83%). За аналогичный период 2011 года в семью возвращено 82,8%.

### **3.2. Социальная поддержка, реабилитация и социальная интеграция инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общество**

Не менее важным направлением работы является содействие социальной адаптации инвалидов, реализация их общегражданских прав и свобод. «Красноярский край должен стать территорией равных возможностей» – такую задачу перед органами государственной власти поставил Губернатор края Лев Кузнецов. Министерством в течение года проводилась системная работа по формированию безбарьерной среды и обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе в рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» на 2011-2013 годы.

Всего на реализацию мероприятий программы в течение 2012 года направлено 84,9 млн. руб.

В рамках программы:

- осуществлялась работа по наполнению региональной информационно-аналитической системы поддержки процесса реабилитации инвалидов (РИАС) справочной информацией для инвалидов о реабилитационных услугах, степени доступности объектов социальной инфраструктуры и среды жизнедеятельности на уровне муниципальных образований края, мерах социальной поддержки и по другим актуальным вопросам реабилитации и социальной адаптации людей с инвалидностью. Это позволяет инвалидам получить необходимую для них информацию, а также осуществлять взаимодействие между ведомствами, занимающимися вопросами реализации индивидуальных программ реабилитации инвалидов. Ежедневно сайт посещает более 250 человек;
- в течение действия программы 185 родителям детей-инвалидов, обучение и воспитание которых осуществляется на дому, и 92 инвалидам, получающим профессиональное образование с использованием дистанционных технологий, выданы ноутбуки;
- в учреждениях социального обслуживания открыто 29 компьютерных классов для инвалидов, в том числе инвалидов по зрению (2011 год – 10 классов, 2012 год – 19 классов);
- изготовлены и размещены в средствах массовой информации 4 рекламных социальных видеоролика об инвалидах на тему «Жизнь без барьеров»;
- в 4 учреждениях социальной сферы проведены работы по устройству внешних пандусов, входной группы, установке автономного лифта (КГБУЗ «Красноярская краевая офтальмологическая клиническая больница имени П.Г. Макарова», КГАУК «Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края», г. Красноярск, КГБОУ СПО «Красноярский техникум социальных

- технологий», г. Красноярск, КГБОУ НПО «Профессиональный лицей № 41», г. Красноярск);
- для проведения комплексной реабилитации, подбора для каждого конкретного человека индивидуальных занятий, которые содействуют развитию творческих способностей, повышению их культурного уровня и образования, организации досуга, адаптивной физической культуры и спорта, а также неформального общения инвалидов, 30 социальных учреждений оснащены современным реабилитационным оборудованием;
  - 19 учреждениям социального обслуживания приобретен специальный транспорт с подъемным устройством для перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями, в том числе инвалидов (детей-инвалидов) с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
  - с целью постоянных занятий адаптивной физической культурой и спортом детей-инвалидов в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям» г. Назарово проведен капитальный ремонт бассейна, который введен в эксплуатацию в декабре 2012 года;
  - с целью создания условий для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах края, приобретено 2 автомобиля с подъемным устройством для мобильных бригад;
  - организовано обучение вождению автомобиля категории «В» инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата на базе Профессионального лицея № 9 в г. Красноярске. 36 инвалидов получили водительские удостоверения и компенсацию в размере 50 процентов стоимости обучения вождению;
  - семьям, которые самостоятельно приобрели для детей-инвалидов дорогостоящие кресла - коляски, оказывалась адресная единовременная материальная помощь в размере до 100 тыс. руб.;
  - с целью автоматизации библиотечного обслуживания на основе технологии радиочастотной идентификации в КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» приобретены универсальная RFID-станция книговыдачи, библиотечные RFID-теги, RFID-карты читателя, принтер для распечатки каталожных карточек, расходные материалы для печати RFID-карт;
  - для повышения профессиональной компетенции прошли повышение квалификации 67 специалистов, работающих с инвалидами в системе социальной защиты населения, и 20 сурдопереводчиков;
  - проведено спортивное мероприятие среди детей-инвалидов «Зимний фестиваль адаптивного спорта», в котором приняли участие более 600 детей;
  - проведены мероприятия, направленные на социокультурную реабилитацию инвалидов, повышение квалификации специалистов в области реабилитации инвалидов по зрению, консультации для инвалидов по зрению по основам компьютерной грамотности на базе компьютерных классов, открытых в учреждениях социального обслуживания. В мероприятиях приняли участие около 700 инвалидов (детей-инвалидов);
  - издано около 1200 экземпляров методических пособий по социальной реабилитации инвалидов;

– Приобретены 4 тыс. технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень, для выдачи инвалидам и для укомплектования прокатного фонда.

Кроме того, в течение года:

- предоставлено более 13,4 тыс. услуг по сурдопереводу инвалидам по слуху;
- 5,6 тыс. инвалидов (в том числе детей-инвалидов) получили денежную компенсацию расходов на оплату проезда на междугородном транспорте к месту проведения обследования, медико-социальной экспертизы, реабилитации;
- инвалидам, страдающим терминальной хронической почечной недостаточностью и получающим лечение гемодиализом, а также лицам, сопровождающим их, осуществляется компенсация расходов по проезду к месту лечения и обратно.

В рамках закона края от 25.03.2010 № 10-4487 «О порядке обеспечения жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий» за счет средств федерального и краевого бюджетов приобретено 96 жилых помещений для 109 инвалидов и ветеранов (инвалидов) боевых действий на общую сумму 104,1 млн. руб.

На базе реабилитационных отделений для детей-инвалидов КГАУ СО «Жарки» и «Тесь» прошли санаторно-курортное лечение и курс реабилитации 637 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в том числе 163 с сопровождающими их лицами), 421 ребенок с ограниченными возможностями здоровья (в том числе 363 с сопровождающими их лицами).

Кроме того, в рамках данного приоритетного направления в прошлом году открыта диспетчерская служба для инвалидов по слуху, на базе которой предоставляются услуги сурдоперевода с использованием современных информационных технологий. Благодаря этой службе у инвалидов появилась возможность, не выходя из дома, с помощью услуг сурдопереводчика вызвать врача на дом, записаться на прием к специалистам, получить необходимую информацию.

В 2012 году принята Концепция межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, в рамках которой разрабатывается система непрерывного социального сопровождения семей, имеющих таких детей.

В текущем году мы планируем создать службы раннего вмешательства – совместно с социально ориентированной некоммерческой организацией «Красноярский Центр лечебной педагогики». Её основной целью является раннее выявление дефектов здоровья и развития ребенка, сохранение ребенка-инвалида в семье, предупреждение отказов родителей от детей. Под патронаж социальной защиты, так называемое домашнее визитирование, должна быть взята каждая семья, где родился ребенок с ограниченными возможностями.

### **3.3. Повышение уровня и качества жизни граждан пожилого возраста**

Продолжается работа по реализации Указа Президента Российской Федерации по улучшению жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны. В течение четырех лет жилищные условия улучшены более 5,5 тыс. ветеранам края, в том числе 771 ветерану - в течение 2012 года.



С прошлого года около 6 тысяч пенсионеров из числа бывших педагогических работников образовательных учреждений в сельской местности, имеющих педагогический стаж не менее 10 лет, получили право на социальную поддержку по оплате жилья с отоплением и освещением.

В целях укрепления и сохранения здоровья людей преклонного возраста, продления их активного долголетия на базе действующих оздоровительных отделений в КГАУ СО «Уют» и «Тонус» в течение года оздоровлено 2,2 тыс. граждан пожилого возраста. В конце прошлого года на базе КГАУ СО «Тесь» открыто третье в крае оздоровительное отделение для граждан пожилого возраста, что позволит ежегодно дополнительно оздоравливать 550 человек.

В 2012 году продолжались мероприятия долгосрочной целевой программы «Старшее поколение». Всего на ее реализацию в 2012 году израсходовано 163,7 млн. руб., в том числе 3,6 млн. руб. - средства субсидии, предоставленные Пенсионным фондом Российской Федерации. В рамках программы предоставлены следующие меры социальной поддержки:

- ветеранам ВОВ, несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей, вдовам инвалидов и участников ВОВ осуществлены выплаты к празднованию дня Победы;
- одиноко проживающим пенсионерам и супружеским парам старше 65 лет, труженикам тыла оказана единовременная адресная материальная помощь на ремонт жилья;
- ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам инвалидов и участников Великой Отечественной войны выплачена компенсация стоимости установки домашнего телефона;
- вдовам и нетрудоспособным детям участников войны (умерших до 12.06.1990) осуществлена компенсация расходов на установку памятников и благоустройство могил;
- реабилитированным лицам предоставлена компенсация расходов на проезд по территории Российской Федерации;
- ветеранам труда края выплачена компенсация расходов на изготовление и ремонт зубных протезов.

Всего различными мероприятиями программы за 2012 год воспользовались почти 62 тыс. человек.

Кроме того, 57 общественным организациям ветеранов, а также Красноярской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов получили субсидии на частичное возмещение затрат, связанных с проведением социально значимых мероприятий для ветеранов и пенсионеров.

Для решения задачи вовлечения людей пожилого возраста в образовательный процесс в ноябре прошлого года открыт краевой Народный университет «Активное долголетие». Слушателями трех факультетов («Здоровье», «Культура и искусство», «Краеведение») стали 140 человек из числа пенсионеров.

В Красноярском крае на протяжении ряда лет действует долгосрочная целевая программа «Социальная поддержка населения Красноярского края», предусматривающая социальную поддержку населения, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Учитывая особую социальную значимость мероприятий,

направленных на предотвращение пожаров и гибели людей, предоставляется адресная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки в жилых помещениях. За отчетный период на эти цели выделено 30,0 млн. руб., помощь оказана более 3,8 тыс. граждан. Анализ эффективности реализации данных мероприятий показывает, что у тех граждан, которым выделялись средства, не произошло ни одного пожара.

Всего в рамках программы в течение 2012 года на оказание различных видов материальной помощи 20,5 тыс. гражданам перечислено 98,0 млн. руб.

Продолжается работа по реализации социального проекта «Единая социальная карта Красноярского края». На сегодняшний день проект действует на территории 28 муниципальных образований края. Всего за период его действия (с 2008 года) выдано около 400 тыс. карт.

#### **3.4. Своевременное и качественное предоставление услуг по социальному обслуживанию**

В 2012 году особое внимание уделялось вопросам **повышения качества и доступности социального обслуживания.**

Работа по данному направлению осуществлялась в рамках реализации программных мероприятий долгосрочной целевой программы «Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания», объем финансирования на её реализацию в отчетном году составил 278,5 млн. руб.

В том числе:

- продолжалась работа по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания;
- решена многолетняя проблема по ликвидации очередей в дома интернаты общего типа;
- практически завершена работа по ликвидации аварийных корпусов, а в текущем году планировалось начать работу по закрытию ветхих корпусов, однако эта работа приостановлена в связи с перераспределением средств на выполнение майских Указов Президента.

Для обеспечения доступности и повышения качества социальных услуг в прошлом году:

- открыт в с. Российка, Большемуртинского района новый корпус пансионата «Прибрежный» для супружеских пар пожилого возраста и инвалидов. Это единственное в Сибирском Федеральном округе учреждение социального обслуживания семейного типа, предназначенное для проживания одиноких супружеских пар пожилого возраста;
- столовая КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат» приведена в соответствие санитарным нормам и правилам;
- построена котельная КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» Нижнеингашского района.

Кроме того, в ряде учреждений социального обслуживания проведен капитальный ремонт. Например, в КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов» проведен капитальный ремонт жилых секций. Проведение капитального ремонта здания в КГБУ СО

«Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» позволило дополнительно ввести 15 мест.

Заканчивается строительство спального корпуса № 2 на 75 мест Большемуртинского дома-интерната для умственно отсталых детей (взамен существующего ветхого деревянного).

В течение года с целью обновления имеющегося транспорта учреждений и организации для перевозки клиентов приобретено 8 единиц специальных автотранспортных средств, в том числе 5 ед. для 4 краевых государственных учреждений и 3 ед. для 3 муниципальных учреждений.

Приобретено технологическое оборудование для укрепления материально-технической базы 3-х КГБУ СО на 937 койко-место:

- для Канского психоневрологического интерната - кухонное оборудование для укомплектования столовой взамен действующего, имеющего 100%-й износ;
- для Боготольского и Держинского психоневрологических интернатов - котельное оборудование.

В 3-х краевых государственных учреждениях установлены системы видеонаблюдения, в 8 краевых государственных учреждениях социального обслуживания выполнены работы по установке охранно-пожарной сигнализации, проведена огнезащитная обработка деревянных строительных конструкций в зданиях учреждений, для 3-х краевых государственных и 6 муниципальных учреждений приобретено пожарное оборудование.

Выделенные средства позволили продолжить начатую ранее реализацию политики в области безопасного проживания клиентов в учреждениях социального обслуживания, обеспечить учреждения необходимым пожарным оборудованием, снять имеющиеся предписания Государственного пожарного надзора.

**В целях повышения качества и доступности предоставления услуг гражданам** внедрялись новые технологии в работе:

- для сокращения сроков приема граждан, снижения количества представляемых гражданами документов, начата работа по организации предоставления социальных услуг по принципу «Одного окна»;
- осуществлялось межведомственное взаимодействие с КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», на базе которого предоставляется 38 услуг по социальной поддержке.

С использованием Интернета в повседневной жизни людей возникла необходимость к налаживанию эффективного удаленного взаимодействия граждан с органами власти, основанного на использовании информационных и телекоммуникационных технологий.

В связи с этим на официальном интернет-портале министерства для граждан организована возможность получить «онлайн услуги»: гражданин самостоятельно может отследить стадию рассмотрения его заявления о предоставлении всех государственных услуг, все желающие могут задать интересующий их вопрос. На сегодняшний день сайт министерства ежедневно в среднем посещают 3000 человек, что может служить подтверждением его востребованности.

По итогам работы за 2012 год в министерство поступило 503 электронных обращения граждан, что составляет 15 % от общего количества обращений.

Организована работа по переходу на электронное межведомственное взаимодействие на базе автоматизированной системы «Адресная социальная помощь», что позволило органам управления социальной защиты населения:

- формировать межведомственные электронные запросы и получать ответы на них;
- направлять другим ведомствам информацию, имеющуюся в органах социальной защиты населения, и необходимую для предоставления услуг другими ведомствами.

В настоящее время органы социальной защиты населения края подключены к 17 сервисам предоставления информации федеральных органов исполнительной власти и негосударственных фондов. В 2012 году было направлено более 51 тысячи электронных запросов, в настоящий момент – более 148 тысяч запросов.

В целях оптимизации процессов присвоения званий «Ветеран труда» и выдачи соответствующих удостоверений, разработана специализированная автоматизированная система, с помощью которой органы социальной защиты населения в электронном виде направляют в адрес министерства документы, а специалисты министерства проверяют их, после чего человеку присваивается звание. Внедрение электронного документооборота позволило сократить срок предоставления государственной услуги в два раза.

Автоматизирован процесс предоставления отдельных мер социальной поддержки, предусматривающих осуществление гражданам выплат, например, государственных пособий, связанных с рождением и воспитанием детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, работа по выдаче сертификата на краевой материнский (семейный) капитал, и выплате средств краевого материнского (семейного) капитала.

**Не менее важным является повышение качества исполнения государственных полномочий по предоставлению государственных услуг.**

Министерство осуществляет функции контроля за осуществлением органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов края государственных полномочий в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения: проводит проверки и делает запросы отчетов, документов, информации об осуществлении переданных законами края государственных полномочий. Ежегодно приказом министерства утверждается план проверок. Только за прошедший год министерством проведено 47 проверок, из них 4 - комплексных. На 2013 год запланировано 45 проверок.

С целью изучения общественного мнения, выявления и устранения замечаний со стороны граждан по качеству и организации процесса предоставления государственных социальных услуг, с прошлого года проводится «Декада качества». В 2012 году в ней приняли участие около 30 тысяч респондентов, большая часть которых удовлетворена качеством предоставления социальных услуг. В этом году мы расширили формы опроса, в связи, с чем численность опрошенных составила более 55 тысяч жителей края.

В целях установления обратной связи с получателями государственных услуг министерством создан интерактивный канал взаимодействия посредством

интернет-сайта, электронной почты; в телефонном режиме информация поступает на единый справочный телефон. В целях изучения мнения жителей края на сайте министерства организовано проведение онлайн-опросов и голосований по ключевым вопросам отрасли.

С целью привлечения общественности к обсуждению актуальных вопросов по социальной защите населения при министерстве создан Общественный совет, в состав которого вошли 29 человек из числа представителей общественных организаций, Гражданской ассамблеи, науки, молодежного Правительства дублеров края, люди с ограниченными возможностями, пенсионеры.

Новацией министерства стал выпуск регионального журнала по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения.

В рамках стимулирования повышения качества государственных социальных услуг, стандартов информационной открытости и создания конкурентной среды министерством с 2012 года внедрен новый проект по формированию рейтинга краевых государственных учреждений социального обслуживания, а в 2013 году впервые сформирован рейтинг органов управления социальной защиты населения.

Среди городских округов Красноярского края:


- 1 место заняло УСЗН Свердловского района в г. Красноярске,
- 2 место - УСЗН Советского района в г. Красноярске,
- 3 место - УСЗН г. Ачинска.

Среди органов управления социальной защиты муниципальных районов края:

- 1 место - УСЗН Шушенского района,
- 2 место - УСЗН Новоселовского района,
- 3 место - УСЗН Иланского района.

Таким образом, в 2012 году органами и учреждениями социальной защиты населения края были исполнены в полном объеме все возложенные на отрасль социальные обязательства, проводились системные мероприятия, направленные на усиление социальной поддержки граждан. Повышение качества и эффективности работы с людьми - это приоритетная задача, которую мы ставим перед собой на ближайшую перспективу.

Министр социальной  
политики края

 Р. А. Е. Пашинова